

Wir suchen für unser Hochseekreuzfahrtschiff MS/ BERLIN eine/n

## Rezeptionist (m/w)

### Sie verfügen über:

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung im Tourismus oder Hotellerie und/ oder entsprechende Berufserfahrung im Kreuzfahrtsektor
- Sehr hohe Service- und Einsatzbereitschaft, Belastbarkeit und perfekte Umgangsformen
- Ein stets freundliches und besonnenes Auftreten, selbst in stressigen und schwierigen Situationen
- Flexibilität, großes Kommunikations- und Organisationstalent
- ausgeprägte Teamkompetenz sowie Interesse an fremden Kulturen
- Sie sind 100% Kundenorientiert
- Sicheres Auftreten
- gepflegtes Erscheinungsbild
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse sowie idealerweise eine weitere Fremdsprache
- gute EDV-Kenntnisse (Office-Paket)

### Tätigkeitsbereich:

- Gästeservice am Frontdesk
- Mithilfe bei der Organisation eines reibungslosen Ablaufes am Empfang
- Betreuung der Gäste und Beschwerdehandling
- Rechnungserstellung und Prüfung sowie allgemeiner Schriftverkehr
- Sie bereiten die An- und Abreise der Gäste zusammen mit der Produktabteilung und Agenturen vor Ort
- Bei Bedarf Übernahme des Nachtdienstes
- Unterstützung des Oberzahlmeisters
- Einhaltung von Qualitätsstandards

### Wir bieten Ihnen:

- Eine interessante und spannende Tätigkeit an Bord eines der beliebtesten Kreuzfahrtschiffe Deutschlands
- Marktübliche Unterbringung, Gehalt und Verpflegung
- Einen abwechslungsreichen Arbeitsplatz mit gutem Betriebsklima in einem zukunftsorientierten Unternehmen

Finden Sie sich in unserer Stellenbeschreibung wieder? Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann würden wir uns sehr freuen, wenn Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Foto und Lebenslauf (auf Englisch) an folgende E-mail Adresse senden:

### **COLUMBIA SHIPMANAGEMENT**

Andreas Ioannides

E-Mail: [Andreas.ioannides@csmcy.com](mailto:Andreas.ioannides@csmcy.com)